

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ

1. Úvod	
Hodnocené období (od-do)	1.1.2022-31.12.2022
Provozovatel:	Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (SmVaK Ostrava a.s.)
Adresa:	28.října 1235/169, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
Datum vydání:	31.03.2023
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	Vlastníkem kanalizace je obec Dolní Domaslavice a SmVaK Ostrava a.s. na základě Koncesní smlouvy tuto kanalizaci provozuje.
1.2 Stručný popis provozovaného majetku	Dolní Domaslavice - koncese B
1.3 Majetková evidence	8106-628930-00494241-3/1
1.4 Seznam platných provozních řádů	Provozní řád stokové sítě - Rozšíření odkanalizování pravého břehu Žermanické přehrady, Obec Dolní Domaslavice I. a II. etapa, zpracoval Ing. Jan Fochler 03/2016
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů	Kanalizační řád stokové sítě - Rozšíření odkanalizování pravého břehu Žermanické přehrady, Obec Dolní Domaslavice I. a II. etapa, zpracoval Ing. Jan Fochler 03/2016, schválení č.j. MMFM
1.6 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	neuplatňuje se
2. Služba odvádění odpadních vod	
2.1 Stoková síť	
2.1.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	oddílná splašková gravitační, oddílná splašková tlaková
2.1.2 Počet napojených obyvatel	584
2.1.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky - km	13,052
2.1.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	PP - 72%, PE - 28%
2.1.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	DN 80 - 6,6%, DN 100 - 21,6%, DN 150 - 0,1%, DN 250 - 61%, DN 300 - 10,7%
2.1.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	kolaudace 2016 rok - 100%
2.1.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	222
2.1.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	0
2.1.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	0
2.1.10 Počet stálých zařízení na měření kvality	0
2.1.11 Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	umístěno v GISu u provozovatele
2.2 Objekty na stokové síti	
2.2.1 Čerpací stanice	
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	KČS1 (KSB, Q = 4,9 l/s, H = 32 m, P = 4,2 kW), KČS2 (KSB, Q = 5,6 l/s, H = 25 m, P = 3,3 kW), KČS3 (KSB, Q = 7,2 l/s, H = 32 m, P = 4,1 kW), KČS4 (KSB, Q = 6,2 l/s, H = 21 m, P = 2,9 kW), KČS5 (KSB, Q = 11,5 l/s, H = 21 m, P = 2,9 kW), KČS7A (KSB, Q = 6,9 l/s, H = 27 m, P = 4,2 kW), KČS7B (KSB, Q = 6,8 l/s, H = 27 m, P = 4,2 kW), KČS8 (KSB, Q = 5,4 l/s, H = 14 m, P = 1,7 kW), KČS10 (KSB, Q = 5,4 l/s, H = 14 m, P = 1,7 kW), KČS11 (KSB, Q = 4,9 l/s, H = 14 m, P = 1,7 kW)
(b) Počet poruch a popis	0
(c) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	0
(d) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo	0
(e) Poruchy - počet, popis	0
(f) Počet přepadů	0
2.2.2 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
(a) Popis funkce, umístění	0
(b) Poruchy - počet, popis	0
2.2.3 Dešťové a retenční nádrže	

(a)	Objem, rozměry, popis funkce	0
(b)	Poruchy - počet, popis	0
2.3	Odběratelé, měření, balastní vody	
2.3.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném	1411
2.3.2	Počet napojených obyvatel	564
2.3.3	Množství balastních vod přítékající na ČOV - m3/hod	neuplatňuje se
2.3.4	Zdroje balastních vod	netěsnost kanalizačního potrubí a revizních šachet
2.4	Provozní činnosti	
2.4.1	Popis hlavních činností provozovatele, investičních a	Zajištění bezproblémového provozu kanalizační sítě a ČS dle standardů SmVaK Ostrava a.s
2.4.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	0
2.4.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vo	0
2.5	Ekonomické údaje	
2.5.1	Výše ceny pro stočné - Kč/m3	40,79 Kč
2.5.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (pl	811 329,09 Kč
2.5.3	Náklady za odvádění odpadní vody do cizí ČOV - Kč	0,00 Kč
2.5.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	0,00 Kč
2.5.5	Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	13 872,66 Kč (do 90 dnů); 0,00 Kč (do 180 dnů); 0,00 Kč (nad 180 dnů)
2.5.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	Viz.Příloha. Upozorňujeme, že se jedná o předběžné náklady. Skutečnost bude známa 30.4.2023.
2.5.7	Spotřeba energie na vyčištění 1 m3 odpadní vody –	1,59 Kč
3.	Služby údržby a oprav	
3.1	Údržba	
3.1.1	Stoková síť	
(a)	Popis údržby provedené na stokové síti	
(i)	Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	0
(ii)	Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během	0
(iii)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokov	kontrola a údržba ČS, kontrola elektro, čištění ČS
3.2	Opravy	
3.2.1	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.	0
3.2.2	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovan	0
3.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	0
4.	Služby servisu odběratelům	
4.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům - zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	Služby call centra zajišťuje pro SmVaK Ostrava a.s. dodavatelsky společnost Vodotech, spol. s r.o., kromě call centra je pro kontakt se společností zřízena poruchová služba, a informace o společnosti jsou dostupné na internetových stránkách, centrální evidence stížností eviduje právní oddělení.
4.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	0
4.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)	0
4.4	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	0
4.5	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	0
5.	Služba nakládání s běžnými odpady	
5.1	Technicko-provozní údaje	
5.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	odpady jsou předávány oprávněné firmě
5.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)	odpad z čištění kanalizace k.č. 200306 O - 0,18 t/rok
5.1.3	Množství zachycených shrabků – t	0
5.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV - t	0
5.1.5	Množství odseparovaného tuků a olejů v m3	0

5.2	Ekonomické údaje	
5.2.1	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	odpad z čištění kanalizace k.č. 200306 O - 324,9 Kč/rok,
6.	Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
6.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	neuplatňuje se
6.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	neuplatňuje se
6.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	neuplatňuje se
6.4	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	neuplatňuje se
6.5	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
6.5.1	Množství odpadních vod na individuálním základě	neuplatňuje se
6.5.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	neuplatňuje se
6.5.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za	neuplatňuje se
6.6	Vztahy k odběratelům	
6.6.1	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	neuplatňuje se
6.6.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	neuplatňuje se
6.6.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	neuplatňuje se
7.	Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů[1]	
7.1	Odpadní voda	
7.1.1	Kvalita základních služeb (odvádění)	
(a)	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	
(i)	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)	0
(ii)	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	0
(iii)	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)	0
(iv)	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	0
(v)	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	0
(vi)	Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)	0
(vii)	Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (počet)	0
(viii)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	RH 56 hodin-jedna přípojka, RH 32 hodin-více přípojek
(b)	Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	
(i)	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)	0

(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoků na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)	20
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoků na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)	0
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)	0
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	0
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	RH=0 hod - ČS, které mají záložní čerpadlo s automatikou
7.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	1,013
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	13,052
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)	7,49%
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)	0,213
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	0,800
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	0,000
(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)	
(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	1,172
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	13,052
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)	7,49%
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)	0,213
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	0,800
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	0,000
7.2 Odpadní voda	
7.2.1 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)	
(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	91
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	91
(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	89
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)	102%
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)	2
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	0
7.2.2 Kvalita služeb odběratelům	
(a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	
(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)	0
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)	0
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)	0
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)	0

(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	0
(b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)	
(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)	0
(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)	0
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	0
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	0
(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	0
(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)	
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	0
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	18
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)	14,56
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)	0
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)	0
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	30
(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)	
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během hodnoceného období (počet)	0
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během hodnoceného období (počet)	0
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace během hodnoceného období (dny)	0
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)	0
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)	0
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	30
8. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí	
8.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	
8.1.1 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz1)	0
8.1.2 Porucha čerpadel na stokové síti (OVz2)	0
8.1.3 Revize kanalizace – stokové sítě (OVz3)	0
8.1.4 Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz4)	0
8.1.5 Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)	0
8.1.6 Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)	0
8.1.7 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)	0
8.1.8 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)	0
8.1.9 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)	0
8.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)	0
8.2.1 Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 8.1.1 až 8.1.6)	0
8.2.2 Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	0

8.2.3	Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	0
8.2.4	Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	0
8.2.5	Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	0
8.2.6	Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 8.2.3 až 8.2.5)	0
9.	Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
9.1.1	Počet a stručný popis zásahů do kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	0
9.1.2	Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	0
9.1.3	Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	Kanalizační přípojky: 21108/2022, 30864/2022, 26868/2022, 23435/2022, 20209/2022, 8102/2022, 9728/2022, 25568/2022, 24268/2022, 8076/2022, 13957/2022, 9836/2022, 18323/2022, 19452/2022, 13803/2022, 27424/2022, 14870/2022, 11568/2022. Kanalizace: ---- Nesouhlasná stanoviska: ---
9.1.4	Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	222
9.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování kanalizace, včetně doložení času a způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	Za přísných hygienických opatření a nutné registraci jsou otevřena zákaznická centra ve Frýdku Místku a Ostravě v pondělí a ve středu 8:00-12:00 a 13:00-17:00 nebo v úterý 8:00-12:00 a 13:00-15:00 , je také možnost volat na zákaznickou linku 800 292 400 v pracovní dny 7:30 - 17:00 nebo napsat na email - smvak@smvak.cz, popř.email obce - ou@ddomaslavice.cz
9.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	Bude zveřejněno k 30.4.2023.
10.	Systém řízení jakosti	
10.1	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	0
10.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	0